

## GESTIÓN DE TIC

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) son actualmente un factor clave en las organizaciones que les permite mantener su competitividad en un mundo cada vez más globalizado. Actualmente los responsables de las organizaciones no sólo deben ver el tema de los negocios, sino que también deben ver los temas vinculados a las tecnologías de la información.

### ¿Por qué estudiar en ISILTECH?

- Más de 25 años de experiencia ofreciendo entrenamiento técnico a nivel profesional.
- Más de 7,000 profesionales entrenados y capacitados.
- Más de 500 profesionales certificados.
- Más de 500 empresas capacitadas.

### Project Management for Professionals (PMP)

Cuatro de cada cinco Proyectos están fuera del calendario de entrega ó su costo ha excedido el presupuesto ó ambos. Desarrollar las habilidades en la Gestión de Proyectos es importante en cualquier negocio.

ISILTECH como Centro de Alta Tecnología de ISIL le ofrece la experiencia de nuestros consultores en Proyectos junto con los programas diseñados para mejorar la productividad y el rendimiento de sus equipos de proyectos. Este programa de ISILTECH no sólo reúne los estándares rigurosos del Project Management Institute (PMI), sino que también proporciona en clase ejemplos concretos del mundo real a los profesionales de distintas áreas.

#### Objetivos

- Proporcionar a los participantes los conceptos, técnicas y herramientas de gestión de proyectos utilizando el marco de referencia y las buenas prácticas propuestas en el Project Management Body Of Knowledge (PMBOK) del Project Management Institute (PMI).
- Brindar las pautas necesarias para aquellos participantes que desean presentar el examen para obtener la certificación como Project Management Professional que otorga el PMI.

#### Dirigido a

Gerentes de Proyectos, Líderes o Jefes de Proyecto y Profesionales que desean liderar proyectos.

#### Prerrequisitos

- Haber formado parte de un equipo de proyecto.
- Experiencia práctica liderando y supervisando equipos de proyecto (opcional).

#### Plan de Estudios (60 horas)

##### Temas

- Fundamentos.
- Iniciación.
- Planificación.

- Ejecución.
- Monitoreo y Control.
- Cierre.

Dentro de estos tópicos se abordan y desarrollan las 9 Áreas de Conocimiento del PMBOK: Gestión de Alcance, Gestión de Tiempos, Gestión de Costos, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Comunicaciones, Gestión de Riesgos, Gestión de Adquisiciones, Gestión de Calidad, Gestión de la Integración.

Adicionalmente, el dominio Etica y Responsabilidad Profesional, cuya forma de evaluación cambia a partir del 31 de agosto con la nueva versión del examen de certificación PMP.

<b>Duración:</b>	20 semanas
<b>Horario:</b>	Miércoles de 19:00 a 22:00 horas
<b>Inicio de Clases:</b>	21 de Marzo
<b>Lugar:</b>	ISILTECH Av. Salaverry 2625 - San Isidro
<b>Instructores:</b>	Javier Onchi

Los cursos se abren con un mínimo de participantes exigidos por ISILTECH.

#### Inversión:

PAGO EN CUOTAS			PAGO AL CONTADO	
Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero	Número de Cuotas	Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero
S/. 440	S/. 500	5	S/. 1,980	S/. 2,250

#### Descuentos:

- Corporativo (2 a 5 inscritos): 8% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Precio Preferencial y Corporativo: 15% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Ex alumnos de ISIL: 20% de descuento sobre el precio regular.

## ITIL Foundations V3

ITIL es el enfoque más aceptado para la Gestión de Servicios TI (ITSM) en el mundo. Proporciona un conjunto coherente de guías de mejores prácticas obtenido de los sectores público y privado de todo el mundo, y que recientemente ha experimentado una gran e importante puesta al día. ITIL proporciona un enfoque sistemático y profesional para la Gestión de Servicios TI. Ofrece un amplio rango de beneficios que incluye:

- Reducción de costos.
- Mejora de los Servicios TI mediante la aplicación de buenas prácticas comprobadas.
- Mejora de la satisfacción de los clientes mediante un enfoque profesional para la entrega de servicios.
- Estándares y guías. - Mejora de la productividad.
- Mejora en el uso de las habilidades y experiencia.
- Entrega mejorada de los servicios de terceros mediante la especificación ITIL como el estándar para la entrega de los servicios solicitados.

### Objetivos

- Aprender los conceptos y mejores prácticas de ITIL y sus procesos.
- Entender las cinco disciplinas de ITIL V3: Estrategia del Servicio, Diseño del Servicio, Transición del Servicio, Operación del Servicio, Mejora Continua del Servicio.

### Dirigido a

Gerentes de TI, Personal de TI, Responsables de Help Desk, Gerentes de desarrollo, de proyectos y de negocios, Responsables de la mejora de procesos TI y Responsables de la mejora del servicio al cliente.

### Prerrequisitos

Experiencia en áreas de TI.

### Plan de Estudios (36 horas)

#### Temas

- ITIL v2.0 Review.
- Estrategia del Servicio.
- Diseño del Servicio.
- Transición del Servicio.
- Operación del Servicio.
- Mejora Continua del Servicio.
- Simulación ITIL Bank.

**Duración:** 8 semanas  
**Horario:** Sábado de 08:45 a 13:15 horas  
**Inicio de Clases:** 17 de Marzo  
**Lugar:** ISILTECH Av. Salaverry 2615 – San Isidro  
**Instructores:** Frano Capeta / Willians Romero

### Inversión:

PAGO EN CUOTAS			PAGO AL CONTADO	
Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero	Número de Cuotas	Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero
S/. 875	S/. 995	2	S/. 1,580	S/. 1,795

#### Descuentos:

- Corporativo (2 a 5 inscritos): 8% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Precio Preferencial y Corporativo: 15% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Ex alumnos de ISIL: 20% de descuento sobre el precio regular.

## Gestión de Proyectos con Microsoft Project Professional

El curso comprende una descripción de la solución EPM, conceptos del Gerenciamiento de Proyectos (Project Management), planificación, ejecución, seguimiento y cierre del proyecto; además de conocer los documentos necesarios para ejecutar el proyecto, y los procesos de creación y administración de proyectos con el uso de Microsoft Project 2007. El curso muestra paso a paso el desarrollo de un proyecto modelo según las recomendaciones del PMBOK 4ta Edición del PMI y los procesos sugeridos por Microsoft, adjuntando los documentos que sustentan el proyecto.

### Objetivos

- Revisión de conceptos de Gerencia de Proyectos.
- Conocer y aplicar la solución EPM en la Gerencia de Proyectos.
- Elaboración de un Plan de Proyecto.
- Seguimiento y control del Proyecto.
- Cierre del Proyecto.

### Dirigido a

Gerentes de Proyectos, Líderes o Jefes de Proyecto, Profesionales que desean liderar proyectos y Miembros de equipos de proyecto.

### Prerrequisitos

- Conocimientos de Microsoft Windows a nivel usuario.
- Conocimientos intermedios de Microsoft Excel.

### Plan de Estudios (24 horas)

#### Parte 1: Gerencia del Proyecto

- Gerencia de Proyectos (Project Management).
- Ciclo de Vida y Organización del Proyecto.
- Procesos de Dirección de Proyectos para un Proyecto.
- Introducción a Microsoft Enterprise Project Management.

#### Parte 2: Mapa del Proyecto (Ciclo de Vida)

- Elaboración del Plan.
- Control y Administración de un Proyecto.
- Cierre de un Proyecto.

**Duración:** 4 semanas  
**Horario:** Sábado de 08:00 a 14:00 horas  
**Inicio de Clases:** 24 de Marzo  
**Lugar:** Av. Santa Cruz 884 - Miraflores  
**Instructores:** Alberto Pajuelo

### Inversión:

PAGO EN CUOTAS			PAGO AL CONTADO	
Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero	Número de Cuotas	Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero
S/. 560	S/. 635	1	S/. 560	S/. 635

#### Descuentos:

- Corporativo (2 a 5 inscritos): 8% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Precio Preferencial y Corporativo: 15% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Ex alumnos de ISIL: 20% de descuento sobre el precio regular.

## Taller de Preparación para el Examen de Certificación PMP (Nuevo)

La certificación PMP (Project Management Professional) del PMI (Project Management Institute) es la credencial profesional más reconocida mundialmente. Esta certificación acredita que el poseedor tiene un sólido conocimiento en Gerencia de Proyectos que puede poner en práctica en la totalidad de sus asignaciones.

### Objetivos

- Consolidar los conocimientos que los participantes ya tienen sobre Gestión de Proyectos basado en el enfoque de la Guía del PMBOK 4ta Edición, 2008 del PMI®.
- Preparar al participante para que pueda rendir el examen de certificación PMP® con éxito.
- Preparar al participante para que se familiarice con el estilo de las preguntas del examen de certificación.
- Preparar al participante para que adquiera velocidad en la resolución de las preguntas del examen de certificación.
- Preparar al participante para que se familiarice con los "PMIsmos" que constituyen el contexto marco sobre el que está diseñado el examen.

### Dirigido a

Gerentes y jefes de proyecto, consultores y profesionales involucrados en la disciplina de la gerencia o dirección de proyectos de diversas industrias y envergadura y que precisan de un taller que los prepare para poder rendir el examen de certificación de PMP®.

### Prerrequisitos

- Haber llevado un curso de gestión de proyectos basado en el PMBOK 4ta. Edición, 2008.
- Experiencia práctica en la dirección o gestión de proyectos.

### Plan de Estudios (36 horas)

#### Temas

- Examen de Reconocimiento de Línea Base Inicial - Revisión del Proceso de Certificación
- Marco Conceptual
- Grupos de Procesos Virtual
- Gestión de la Integración
- Gestión del Alcance Virtual
- Gestión del Tiempo
- Gestión del Costo
- Gestión de la Calidad Virtual
- Gestión de los Recursos Humanos
- Gestión de las Comunicaciones
- Gestión de los Riesgos
- Gestión de las Adquisiciones
- Ética y Conducta Profesional
- Examen de Reconocimiento de Línea Base Final

### Régimen de Estudios

El Taller tiene formato semipresencial con 3 horas de clases presenciales a la semana. El participante tendrá acceso al Cybercampus, la Plataforma Virtual de ISIL, para acceso a materiales y autoevaluación.

<b>Duración:</b>	14 semanas
<b>Horario:</b>	Lunes de 19:00 a 22:00 horas
<b>Inicio de Clases:</b>	19 de Marzo
<b>Lugar:</b>	ISILTECH Av. Salaverry 2615 – San Isidro
<b>Instructores:</b>	Carlos Carrión

### Inversión:

PAGO EN CUOTAS			PAGO AL CONTADO	
Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero	Número de Cuotas	Hasta el 20 de Febrero	Después del 20 de Febrero
S/. 395	S/. 460	3	S/. 1,095	S/. 1,250

### Descuentos:

- Corporativo (2 a 5 inscritos): 8% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Precio Preferencial y Corporativo: 15% de descuento por participante sobre el precio regular.
- Ex alumnos de ISIL: 20% de descuento sobre el precio regular.